

İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ**ABONE BİLGİLERİ**

Abone Adı Soyadı / Şirket Ünvanı		
Adres		
	Posta Kodu	Semt :
	İlçe	İl :
Vergi Dairesi :	Vergi Numarası :	
Telefon / Fax :	GSM :	
Şirket Yetkilisi :	T.C. Kimlik No :	
E-Posta Adresi :	Mersis No :	
Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) :	Web Sitesi :	

1. TARAFLAR

Bir taraftan şirket merkezi Kore Şehitleri Cad. Kaya Aldoğan Sok. No:5 34394 Zincirlikuyu Şişli/İstanbul adresinde bulunan **2871291272996410 MERSİS** no.lu **İŞNET** Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş. (bundan sonra kısaca "**İŞNET**" olarak adlandırılacaktır) ile diğer taraftan yukarıda bilgileri bulunan (bundan sonra kısaca "**ABONE**" olarak adlandırılacaktır) arasında aşağıdaki şartlarla işbu **İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ** imzalanmıştır. (bundan sonra "**SÖZLEŞME**" olarak adlandırılacaktır.)

2. TANIMLAR

İşbu **SÖZLEŞME**'de ve **SÖZLEŞME**'ye ek olarak düzenlenen **HİZMET EKLERİ**'nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır.

Bu **SÖZLEŞME**'de ve **HİZMET EKLERİ**'nde geçen tanım ve kısaltmalar ise aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

ABONE	İŞNET 'in sunduğu HİZMET 'lerden faydalanmak üzere işbu SÖZLEŞME 'yi imzalayan gerçek veya tüzel kişi
HİZMET EKİ/LERİ	İŞNET Tarafından ABONE 'lerine sunulacak HİZMET 'in özellikleri ve TARAFLAR ın yükümlülüklerinin tanımlandığı ekler
HİZMET	ABONE 'nin talep ettiği ve HİZMET EKLERİ 'nde şartları belirlenmiş Elektronik Haberleşme Hizmeti/Hizmetleri
TÜRK TELEKOM	Türk Telekomünikasyon A.Ş., altyapı sağlayıcı firma
DİĞER OPERATÖRLER	İŞNET ve TÜRK TELEKOM dışında kalan diğer işletmeciler
TRAFİK VERİSİ	Elektronik haberleşme şebekesinde haberleşmenin iletimi veya faturalama amacıyla işlenen her türlü veri
KURUM	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

3. KONU

İşbu Sözleşme İŞNET'in ABONE'ye sağlayacağı HİZMET ile ilgili olarak TARAFLARIN hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

SÖZLEŞME ve **HİZMET EKİ**'nin konusu **HİZMET**'ler ulusal ve uluslararası kalite ve standartlar ile Kurum Tarafından belirlenen HİZMET kalitesi parametrelerine uygun olarak verilecektir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 İşbu **SÖZLEŞME** tek başına herhangi bir HİZMET'in sunumu için yeterli olmayıp, **ABONE**'nin talep ettiği HİZMET'e ilişkin **HİZMET EKİ** yürürlüğe girinceye kadar **TARAFLAR** arasında herhangi bir hak ve yükümlülük doğurmaz. **HİZMET** sunumuna başlanması için **ABONE**, talep ettiği HİZMET'e ilişkin **HİZMET EKİ**'ni imzalamalıdır. Bu kapsamda **ABONE**, her bir HİZMET için ayrı ayrı düzenlenecek olan **HİZMET EKİ**'nin işbu **SÖZLEŞME**'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu ve imzalandığı tarih itibarıyla yürürlüğe gireceğini bilir ve kabul eder.

4.2 **İŞNET**, **ABONE**'nin talep ettiği **HİZMET**'i **ABONE**'ye sunacak olup, karşılığında **HİZMET EKİ**'nde belirlenen tarifeye göre ücretlendirme yapacaktır.

4.3 **ABONE**, **HİZMET** sunumuna ilişkin olarak kullandığı Abone Kodu ve Abone Şifresinin güvenli şekilde korunmasından bizzat sorumludur. **ABONE**, şifrenin kaybedilmesi ve/veya üçüncü kişilerce öğrenilmesi vb. durumlarda yapılan işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu bilir ve kabul eder.

4.4 **HİZMET** sunumu için ihtiyaç duyulan ve **ABONE**'nin sorumluluğunda olan bina içi dağıtım şebekesinin, sistem, bilgisayar, donanım, yazılım, altyapı, vb.'nin temin edilmesinden dolayı **HİZMET**'in sağlanamamasından **İŞNET** sorumlu değildir. Sözleşme süresi içinde **İŞNET**'in kendi teknik altyapısında yaptığı değişiklikler sonucunda **ABONE**'nin donanım ve yazılımında ilave bir yatırım gerektiren durumlar, **İŞNET** Tarafından 30 (otuz) gün önceden **ABONE**'ye yazılı olarak bildirilir ve bu ilave yatırımı yapmak istemeyen **ABONE**, **İŞNET**'e, sözleşmenin fesih tarihine kadar olan borç ve yükümlülüklerini yerine getirerek bu sözleşmeyi sona erdirebilir. **ABONE**'nin fesih tarihinde mevcut dönem borçları muacceliyet kesbedecek olup nakden ve def'aten ödenecektir.

4.5 **ABONE**, **HİZMET** ile ilgili olarak müdahale gereken hallerde **İŞNET**'in kendisi ve/veya iş ortağından başka kişi ve kuruluşlar Tarafından yapılacak müdahalelere izin veremez. **ABONE**'nin, üçüncü kişi ve kuruluşlardan yararlanmasının zorunlu olduğu hallerde **İŞNET**'in yazılı onayını alması gerekmektedir. Bu hükme aykırı davranılması halinde **İŞNET**, **ABONE**'nin sistemlerinde oluşacak zarar ve ziyandan dolayı sorumlu tutulamaz. Ayrıca bu aykırılığın tespiti durumunda **İŞNET**'in **HİZMET**'leri durdurma, askıya alma, tamamen sonlandırma, ve sair hakları saklı olup bu nedenle **ABONE** hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.

4.6 **İŞNET**'ten kaynaklanmayan nedenlerle platformlar üzerinden gelebilecek saldırılar sonucunda oluşabilecek trafik artışlarından ve ortaya çıkacak doğrudan ve dolaylı zararlardan **İŞNET** hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. **Trafik** artışları nedeniyle maddi ve/veya manevi herhangi bir zarara uğramamak için firewall, antispam ve antivirüs gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak **ABONE**'nin yükümlülüğündedir. **ABONE**, güvenlik önlemi almaması nedeniyle ortaya çıkacak **HİZMET** fatura bedelini **İŞNET**'e hiç bir itiraz ileri sürmeden ödemekle yükümlü

olduğunu bilir ve taahhüt eder. **ABONE**, işbu sözleşme kapsamında almakta olduğu **HİZMET**'ten yararlanırken güvenliğini tehdit eden durumların olduğu şüphesi olursa **İŞNET**'i derhal bilgilendirerek varsa şifresini değiştirmelidir.

4.7 **HİZMET**'in mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti, hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında **İŞNET**; **ABONE**'nin menfaatinin korunması amacıyla; **ABONE**'ye bilgi vererek **HİZMET**'in sunumunu kısıtlayabilir veya durdurulabilir. Hileli faaliyetin **ABONE**'den kaynaklandığının tespiti halinde **İŞNET SÖZLEŞME**'yi ve **HİZMET EKLERİ**'ni feshetme hakkını haizdir.

4.8 **ABONE**, gerek başvuru formu ve/veya telefon aracılığı ile **İŞNET**'e ilettiği ve kayıtlara geçirilen bilgilerinin, gerekse bu **SÖZLEŞME**'de yer alan bilgilerinin doğruluğunu beyan ve taahhüt eder. **ABONE** bilgilerinde meydana gelecek değişiklikleri mümkün olan en kısa sürede **İŞNET**'e bildirmekle yükümlüdür. **ABONE** değişiklikleri bildirmediği takdirde, işbu Sözleşme'de bildirdiği bilgilere göre yapılan işlemler ve tebligat geçerli kabul edilecektir.

4.9 **ABONE**, işbu sözleşme kapsamındaki **HİZMET**'lerin edinimine yönelik gerek hizmetin yürütülebilmesi için gerekli olan gerekse yasal ihtiyaçlardan kaynaklanan her türlü bilgi ve belgeyi eksiksiz ve zamanında teslim etmekle yükümlüdür.

4.10 **ABONE**, **SÖZLEŞME** ve ilgili **HİZMET Ek**'inden doğan ödeme yükümlülüğünü zamanında ifa etmemesi ve/veya eksik ifa etmesi halinde sunulan **HİZMET**'in kısıtlanabileceğini veya durdurulabileceğini, aboneliğinin feshedilebileceğini kabul eder.

4.11 **ABONE**, işbu **SÖZLEŞME**'yi ve/veya **HİZMET EKİ**'ni feshetmek istediği takdirde fesih talebini; yazılı ve ıslak imzalı şekilde **İŞNET**'e iletmek, teyit edilmiş olmak kaydıyla **İŞNET** faks numarasına imzalı olarak göndermek, güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanarak veya Kurum Tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak suretiyle iletebilir. Abonelik Sözleşmesi'ne bağlı **HİZMET**'in feshedilmesi talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde **ABONE**'ye sunulan **HİZMET** kısıtlanır ya da durdurulur. Fesih talebinin ulaştığı andan itibaren mevzuatlara uygun olarak yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirilir.

4.12 **ABONE**'nin **İŞNET**'ten işbu **SÖZLEŞME** kapsamında alınan tüm **HİZMET**'leri için tek fatura düzenlenebilir. Bu durumda faturada her bir **HİZMET**'in bedeli ayrı ayrı belirtilir.

4.13 **ABONE**, işbu **SÖZLEŞME**'nin ve **HİZMET EKLERİ**'nin konusunu oluşturan ürün ve **HİZMET**'lerden yararlanırken; Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar, patent hakları, yasa, yönetmelik, kararname ve sair ilgili mevzuat hükümleri başta olmak üzere yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun davranmak zorundadır. Aksi halde kanuna aykırı kullanımdan kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden doğrudan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. **İŞNET**, **ABONE**'nin bu tür davranışlarından ve sonuçlarından dolayı sorumlu tutulamaz.

4.14 **ABONE**'ye verilen **HİZMET** sırasında **TÜRK TELEKOM** ve/veya Diğer Operatörlerden kaynaklanan sorunlarda, **TÜRK TELEKOM** ve/veya Diğer Operatörlerin çözüm süreleri geçerlidir. Üçüncü şahısların hileli bir şekilde şebekeyi bloke etmek amaçlı hareketleri, **TÜRK TELEKOM**'un altyapı çalışmaları sebebiyle, yasal sebeplerle ya da **İŞNET**'in kusurlu olmadığı ve elinde olmayan nedenlerle **HİZMET**'ler geçici olarak ya da tamamen durabilir. **İŞNET** bu hallerden ve sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

4.15 ABONE, İŞNET'ten almakta olduğu HİZMET'i SÖZLEŞME'de belirtilen şartlar dışında kullanamaz, ticari amaçla üçüncü şahıslara sunamaz. Aksi durumda Abonelik Sözleşmesi feshedilir.

4.16 ABONE, SÖZLEŞME ve HİZMET EK'lerinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, İŞNET'e ait donanım ve teçhizatları İŞNET'e aynen ve sağlam olarak iade etmekle yükümlüdür. Aksi takdirde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz ABONE tarafından satın alınarak İŞNET'e verilecek veya İŞNET tarafından donanım değeri ABONE'ye faturalanacaktır. ABONE bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.17 İşbu SÖZLEŞME'nin imzalanması ile birlikte TARAF'lar arasında bundan önce akdedilmiş olan Abonelik Sözleşmelerinin yerine geçer ancak TARAF'ların önceki Abonelik Sözleşme'leri nedeniyle doğmuş olan yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.

4.18 İŞNET, sözleşme konusu HİZMET'ler kapsamında TÜRK TELEKOM kesintileri hariç yıllık %99.6 (up time) sistem sürekliliğini taahhüt eder. İŞNET Tarafından işbu sözleşmede belirtilen HİZMET Kalitesi Seviyesinin sağlanmadığı hallerde bu durumun İŞNET'in kusurundan kaynaklandığının ispat edilmesi halinde; İŞNET, kusuru ile HİZMET kalite seviyesini sağlayamadığının ispat edildiği dönem için ABONEden tahsil etmiş olduğu HİZMET bedellerinin %10'unu ABONE'ye ödeyecektir.

4.19 İŞNET, Kurum kararlarının ve ilgili mevzuatların öngördüğü ölçüde yükümlülüklerinden herhangi birinin ifasını kısmen ya da tamamen başkalarına gödürme yetkisine sahiptir.

5. HİZMET BEDELLERİ

5.1 İşbu SÖZLEŞME'ye ek olarak imzalanacak olan HİZMET EKİ'nde belirlenen tarife kapsamında hesaplanan HİZMET bedelleri, ABONE'nin fiilen HİZMET almaya başladığı tarih itibarıyla aylık olarak faturalandırılmaya başlayacaktır. ABONE'ye kurulumu yapılan cihaz bedeli, bağlantı ücreti, kampanya vs. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus olmak üzere HİZMET'in verilmeye başlamasını takiben ilk faturada ABONE'ye faturalandırılır.

5.2 İŞNET, tahakkuk ettirdiği faturayı, ABONE Tarafından kendisine verilen bilgiler kapsamında son ödeme tarihinden önce ABONE'ye ulaşacak şekilde gönderecektir. Ancak ABONE Tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı doğacak gecikmelerden İŞNET sorumlu tutulamaz. Bu sebeple, ABONE, aylık fatura ödemelerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Fatura eline ulaşmadığı takdirde ABONE, fatura bilgilerini İŞNET'ten öğrenebilir.

5.3 ABONE fatura bedelini faturada belirtilen son ödeme gününe kadar İŞNET'e ödemekle yükümlüdür. ABONE, HİZMET bedelini, ek teknik HİZMET'lere ait ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi aksi takdirde ayrıca bir temerrüt ihbar ve ihtarına hacet olmaksızın temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4 İŞNET, ABONE'nin son ödeme gününde ödemeyi gerçekleştirmemesi halinde verilen HİZMET'i derhal durdurma ve/veya sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir. Aboneliğin feshi halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde HİZMET'in sunumuna devam edilir. İŞNET'in yasalardan ve SÖZLEŞME'den doğan

sair hakları saklıdır. İŞNET, bu halde fatura tarihinden önceki konuşma bedelini ara ödeme adı altında ara bir fatura düzenleyerek talep edebilecektir.

5.5 Vadesi geldiği halde tamamı veya bir kısmı İŞNET'e ödenmeyen meblağlar, vade tarihinden itibaren fiili ödeme tarihine kadar, faize tabi olacaktır. ABONE, ödemesinin gecikmesi durumunda, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51 inci maddesine göre belirlenen oran üzerinden faiz işletilecektir.

5.6 ABONE'den kaynaklanan nedenlerle yerinde müdahale gerektiren bir durum ortaya çıkarsa ABONE lokasyonuna gidış için, yerinde müdahale HİZMET bedeli ayrıca faturalanacaktır.

5.7 İŞNET tarife içeriğinde ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir. İŞNET Tarafından yapılacak tarife ve fiyat değişiklikleri ABONE'ye faks, e-posta veya benzeri kanallarla değişiklik yürürlüğe girmeden en az 1 ay önceden duyurulur.

6. SÜRE

İşbu SÖZLEŞME imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, TARAF'larca feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

7. FESİH

7.1 ABONE, belirsiz süreli veya bir yıldan fazla süreli olması halinde, işbu SÖZLEŞME ve/veya Sözleşmeye bağlı HİZMET EKİ'ni, yazılı olarak bildirmek şartı ile neden göstermeden ve cezai şart ödemeksizin her zaman sona erdirilebilir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan HİZMET kısıtlanır ya da durdurulur. Fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde de fesih işlemleri gerçekleştirilir. Her bir HİZMET EKİ, işbu SÖZLEŞME'den bağımsız olarak müstakilen feshedilebilir.

7.2 ABONE'nin işbu SÖZLEŞME'den ve SÖZLEŞME'ye bağlı HİZMET EKLERİ'nden doğacak borç ve taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi, yükümlülüklerine uymaması ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunması nedeni ile İŞNET Tarafından ABONE'ye bildirimde bulunmak suretiyle sunulan HİZMET'leri durdurulabilir, SÖZLEŞME'yi feshedilebilir.

7.3 İŞNET, SÖZLEŞME'de yapılacak değişiklikleri ve yürürlükte olan komisyon oranları, fiyatları vs. de yapılacak değişiklikleri yürürlüğe girmeden en az bir ay önce ABONE'ye bildirir. Söz konusu değişikliklerin ABONE Tarafından kabul edilmemesi halinde ABONE, SÖZLEŞME'yi ve HİZMET EKİ'ni feshetme hakkını haizdir.

7.4 TARAF'lardan herhangi biri diğerinin iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, işyerlerinde kesin haciz uygulanması ya da ticari faaliyetlerini durdurması (gayrifaal firma durumuna girmesi) halinde diğer TARAF SÖZLEŞME'yi derhal feshedebilir.

7.5 İşbu SÖZLEŞME kapsamındaki fesih hallerinde, ABONE işbu SÖZLEŞME dolayısıyla kendisine atfedilen hakların kaybindan dolayı ya da kâr mahrumiyeti vb. nedenlerle, herhangi bir tazminat talebine hak kazanmaz.

7.6 SÖZLEŞME'nin herhangi bir nedenle feshi halinde İŞNET'in işbu SÖZLEŞME uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. İŞNET'in, feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu

tarihe kadar olan alacakları için **ABONE**'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve **SÖZLEŞME**'nin feshi **ABONE**'nin yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

8. MÜCBİR SEBEP

Mücbir sebepler; **SÖZLEŞME**'nin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, **TARAF**'larca öngürülmeyen ve **TARAF**'ların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terör, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında verilen **HİZMET**'te oluşacak aksamalarda **İŞNET** sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince **TARAF**'lardan hiçbirisi diğer **TARAF**'ın edimini yerine getirmemesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

- i. **İŞNET**'in **ABONE**'ye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları, Bir plan çerçevesinde yapılması planlanan bakım, kontrol, onarım vb. haller **HİZMET**'in sunumunu aksatacak olması durumunda kırk sekiz saat öncesinden tüketiciye bildirilecektir.
- ii. **ABONE**'nin kasıt veya ihmalden kaynaklanan arızalardan dolayı oluşacak kayıp ve zararlar,
- iii. **İŞNET** omurgasından kaynaklanmayan, **TÜRK TELEKOM** ve/veya üçüncü şahıslardan kaynaklanan arıza, gecikme vb sorunlar,
- iv. **HİZMET**'e ilişkin kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılar ve bunların sonuçları,
- v. **ABONE** sorumluluğunda olan cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,
- vi. Cihazlar üzerinde **İŞNET**'in bilgi ve onayı dışında, **ABONE** veya üçüncü kişiler Tarafından yapılan konfigürasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar.

Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra **SÖZLEŞME**'nin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebepler 30 (otuz) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, **ABONE**, **SÖZLEŞME**'yi feshetme hakkını haizdir.

9. GİZLİLİK

TARAF'lar, işbu **SÖZLEŞME**'nin ve **SÖZLEŞME**'ye bağlı **HİZMET EKLERİ**'nin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek **SÖZLEŞME** yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra sağlayacaklarını kabul ve taahhüt etmişlerdir.

10. BÜTÜNLÜK

Bu Sözleşmenin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, geçerli ve yürürlükte kalacaktır.

11. DEVİR

ABONE, işbu **SÖZLEŞME**'den doğan hak ve yükümlülüklerini **İŞNET**'in yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

12. UYGULANACAK HÜKÜMLER

İşbu **SÖZLEŞME** ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu **SÖZLEŞME**'deki ve ilgili **HİZMET EKİ**'nde yer alan hükümler uygulanacak olup, bu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ise, Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve mevzuat hükümleri uygulanır.

13. UYUŞMAZLIK

ABONE sunulan **HİZMET**'ten kaynaklanan şikâyetlerinin giderilmesi için öncelikle **İŞNET** Müşteri Destek Hizmetlerini arayarak ve/veya www.isnet.com.tr adresi üzerinden şikâyetini iletebilecektir. **İŞNET** Tarafından uzlaşma sağlanamaması halinde tüketici, şikâyetle konu olan anlaşmazlığın giderilmesi için uyuşmazlık bedeline göre Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir. Uyuşmazlığın giderilmesi için açılacak davalarda davalının ikametgahı yer mahkemesi, Sözleşme'nin yapıldığı yer mahkemesi veya **ABONE**'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

14. SÖZLEŞMENİN İMZA TARİHİ

İşbu **SÖZLEŞME** ve **HİZMET EKLERİ** için doğacak vergi, resim, harç ve fonlar yasaların yükümlü kıldığı **TARAF**'ça karşılanacaktır. Yasalarda böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda **ABONE** tarafından karşılanacaktır.

İşbu **SÖZLEŞME TARAF**'lar arasında 15 maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde İstanbul'da, sureti **ABONE**'ye verilmek üzere, 1 (bir) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ:	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: <i>İsim-unvan</i>	İmza: <i>İsim-unvan</i>
İmza: <i>İsim-unvan</i>	İmza: <i>İsim-unvan</i>