

## İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ ADSL/VDSL İNTERNET ERİŞİMİ HİZMET EKİ

İşbu **HİZMET EKİ**, **İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ**'nin (bundan sonra "**SÖZLEŞME**" olarak adlandırılacaktır ) ayrılmaz bir parçası olup, **SÖZLEŞME** hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin **SÖZLEŞME** hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu **HİZMET EKİ** hükümleri geçerli olacaktır.

### 1. TANIMLAR

İşbu **HİZMET EKİ**'nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu **HİZMET EKİ**'nde geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

<b>Data Devresi</b>	Veri trafiğinin geçmesi için Türk Telekom üzerinden sağlanan hat.
<b>ADSL Hizmeti</b>	"Asymmetric Digital Subscriber Line" sözcüklerinin baş harflerinden oluşan ADSL, mevcut telefonlar için kullanılan bakır teller üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen bir erişim teknolojisidir.
<b>VDSL</b>	<b>Very high data rate DSL sözcüklerinin baş harflerinden oluşan VDSL</b> , bakır teller üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen kısa mesafede hattın uzunluğuyla ters orantılı olarak yüksek hız data transferi sağlayan bir erişim teknolojisidir. 300 metreye kadar olan yerlerde 51-55 Mbps arası hızlara erişme imkanı sağlamaktadır.
<b>YALIN DSL</b>	<b>Naked Digital Subscriber Line sözcüklerinin baş harflerinden oluşan Yalın</b> İnternet servisi (nDSL), bakır teller üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen, kullanıcıların sabit telefon <b>Aboneliği</b> olmadan DSL hizmetlerinden faydalanmasına imkan veren bir erişim teknolojisidir
<b>Veri (Data) (Bilgi)</b>	İnternet ortamında erişilebilir olarak server (sunucu) üzerinde muhafaza edilen ve zaman zaman değiştirilerek ekleme veya çıkarmalar yapılabilen her türlü renkli, renksiz, hareketli, sabit resim grafik veya sesli dijitalize edilmiş bilgi nitelikli her şey.
<b>Güvenli İnternet Hizmeti</b>	Abonelerin talebi üzerine Kurum'un yayınladığı 24.08.2011 tarih ve 2011/DK-14/461 karar numaralı İnternetin Güvenli Kullanımına ilişkin usul ve esaslar kapsamında işletmeciler tarafından <b>ABONE</b> 'nin talebine bağlı olarak sunulmak zorunda olan, alan adı, IP ve port listesi üzerinden seçilen çocuk ve aile profilinden oluşan filtreleme hizmetidir.

### 2. HİZMET EKİ'NİN KONUSU

İşbu **HİZMET EKİ**'nin konusu, **İŞNET**'in **ABONE**'ye sağlayacağı **ADSL/VDSL** internet erişim hizmetine ilişkin şekil ve şartlar ile tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

### 3. ÖZEL HÜKÜMLER

3.1. **İŞNET**, **ADSL/VDSL** sistemleri üzerinden verdiği hizmetlerden **ABONE**'nin yararlanmasını sağlayacak, **ABONE**, bu hizmetlerin karşılığı olarak **İŞNET** tarifesinde belirlenen ücretleri ödeyecektir.

3.2. **ADSL/VDSL** erişim hizmeti için gerekli cihaz temini, kurulumu ve montajı tamamen **ABONE**'nin sorumluluğundadır. **ABONE** tarafından temin edilen **ADSL/VDSL** erişim hizmeti için gerekli cihazların ilgili mevzuat uyarınca Kurum tarafından onaylanmış olması zorunludur.

3.3. **İŞNET**, **TÜRK TELEKOM** tarafından devrenin tahsis edilmesi, **TÜRK TELEKOM** santrallerinden kaynaklanan teknik bir sorun olmaması ve **ABONE** donanımlarının eksiksiz olarak hazır olması koşuluyla en geç 48 saat içerisinde **ABONE**'nin **HİZMET** bağlantısını sağlar ve hizmet vermeye başlar.

3.4. **ABONE**, **ADSL/VDSL** internet erişimi hizmeti altyapısının **TÜRK TELEKOM**'dan temin edildiğini, bu nedenle erişim hızının **TÜRK TELEKOM**'a bağlı olduğunu bilir ve bu nedenle **İŞNET**'ten kaynaklanmayan; **ABONE**'den ve/veya **TÜRK TELEKOM**'dan kaynaklanan bir nedenle hizmetin aksamasından **İŞNET**'in sorumlu tutulamayacağını kabul ve beyan eder.

3.5. **ABONE**, erişimi ile ilgili bir problemi ve/veya hizmet ile ilgili sorusu olduğunda **İŞNET** destek hattına ulaşabilir. **ABONE**, sorunlar için **ABONE** Hizmetlerine mesai saatleri içinde arıza kaydı açtırabilir. Mesai saatleri hafta içi 08:00-17:00 ve hafta sonu 08:00-17:00'dir. **ABONE** mesai saatleri dışında aşağıdaki tabloda belirtilen numara ve e-posta adreslerine ulaşarak sorunlarını mesai saatleri içinde dönüş yapılmak üzere bildirebilir.

<b>ABONE</b> Hizmetleri Telefon Numarası:	0 212 355 24 56 ve 0 850 290 0 290
<b>ABONE</b> Hizmetleri E-posta Adresi:	musteri.hizmetleri@is.net.tr
<b>İŞNET</b> Faks numarası:	0 212 355 22 88

3.6. **İŞNET**, **ADSL/VDSL** İnternet erişim hizmetinde meydana gelen arızaların **ABONE** tarafından **İŞNET**'e bildirilmesi üzerine **TÜRK TELEKOM**'a arıza kaydı vererek arızayı takip edecek ve gelişmeleri **ABONE**'ye bildirecektir.

3.7. **HİZMET EKİ**'nin konusu hizmetin, **ABONE**'nin, başka bir operatörden aldığı Sabit Telefon Hizmetine bağlı olduğu durumlarda; **ABONE**'nin sabit telefon hizmetinin sona ermesi sonucunda **ADSL/VDSL** internet erişim hizmeti de buna bağlı olarak sonlanır. Bu durumda **İŞNET** sorumlu tutulamaz.

3.8. **ABONE**, **ADSL/VDSL** hizmetini sadece bağlantı adresinde kullanma hakkına sahiptir. Bağlantı adresi dışında kullanamaz ve/veya başkalarına kullandıramaz.

3.9. **ABONE**; İnternet'te yapacağı her türlü işlemde, dile getirdiği her türlü fikir, ifade ve yazılarından bizzat ve tam sorumlu olduğunu bilir, kabul ve beyan eder. İşbu **HİZMET EKİ**

kapsamında aldığı hizmeti kullanırken Türkiye Cumhuriyeti mevzuatlarına ve SÖZLEŞME ve HİZMET EKİ hükümlerine aykırı davranmamayı taahhüt eder.

**3.10. ABONE,** İnternette işlemlerin güvenli olarak yapılması ve internet kullanımı sırasında karşılaşılabilecek saldırılar ile kötü amaçlı yönlendirmelerden korunmak için <http://www.isnet.net.tr> web adresinde ana sayfada yer alan “İnternette Güvenlik” başlığından bilgi edinebilir.

**3.11. ABONE** uygulanacak tarifenin içeriği hakkında güncel ve ayrıntılı bilgilere “[http://adsl.isnet.net.tr/](http://adsl.isnet.net.tr)” adresinden her zaman ulaşabilecektir

**3.12. ABONE,** “<https://abone.isnet.net.tr>” adresinden anında ödeme yöntemi ile faturalarını görüntüleyebilir ve ödeme yapabilir.

**3.13. ABONE,** başvuru formunda belirttiği telefon numarası ve/veya adres haricinde başka bir numaraya, adrese nakil yaptırmak isterse, nakil yapılmak istenen telefon numarası ve/veya adreste bahsi geçen hizmetin temin edilememesi veya talebin karşılanamamasından İŞNET’i sorumlu tutmayacaktır. Böyle bir durumda HİZMET EKİ feshedilmiş sayılacaktır. Nakil hizmetinin sağlanması halinde oluşacak tüm masrafları ABONE karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

**3.14. ABONE,** seçmiş olduğu tarife paketini belirlenen faturalandırma süresi içerisinde değiştirmek istemesi halinde, değişiklik en geç bir sonraki faturalandırma döneminde uygulamaya konur. ABONE, TÜRK TELEKOM’dan kaynaklanan nedenlerle gecikmelerde İŞNET’in hiçbir sorumluluğu olmadığını beyan ve kabul eder.

**3.15. ABONE,** Güvenli İnternet Hizmeti alma veya vazgeçme taleplerini, profil seçme ya da değiştirme işlemlerini İŞNET internet sayfası üzerinden kolaylıkla yapabilir. İŞNET ABONE’ye İŞNET internet sayfası üzerinden işlem yapması için gereken kullanıcı adı ve şifresini sağlayacaktır.

Güvenli İnternet Hizmeti Almak istiyorsanız aşağıdaki kutucuğu işaretleyin ve güvenli internet hizmeti kapsamında almak istediğiniz profili tercih ediniz.

#### **GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ ALMAK İSTİYORUM.**

Güvenli İnternet Hizmeti talep ediyorsanız aşağıdaki profillerden birini tercih ediniz.

##### Çocuk Profili

ABONE’nin Kurum tarafından gönderilen listedeki alan adı, alt alan adı, IP adresi ve Portlara erişimin sağlandığı profildir.

##### Aile Profili

ABONE’nin Kurum tarafından gönderilen listedeki alan adı, IP adresi ve portlara erişimin sağlanmadığı profildir. ABONE’nin bu profili seçmesi durumunda aşağıda belirtilen site ve uygulamalardan bir veya birden fazlasının filtrelenmesini talep edebilir.

- Oyun site ve uygulamalarına girmek istemiyorum
- Sohbet site ve uygulamalarına girmek istemiyorum
- Sosyal medya site ve uygulamalarına girmek istemiyorum

**GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ ALMAK İSTEMİYORUM.**

**ABONE**'nin Güvenli İnternet Hizmetini tercih etmediği durumda mevcut internet erişim hizmeti herhangi bir değişiklik olmaksızın sunulmaya devam eder.

#### 4. HİZMET EKİ'NİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ

İşbu **HİZMET EKİ**, **ABONE** tarafından imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, taraflarca feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

İşbu **HİZMET EKİ** taraflar arasında 4 maddeden ibaret olarak ...../...../..... tarihinde **İSTANBUL**'da, sureti **ABONE**'ye verilmek üzere, 1 (bir) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ:	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: <i>İsim-unvan</i>	İmza: <i>İsim-unvan</i>
İmza: <i>İsim-unvan</i>	İmza: <i>İsim-unvan</i>

**EK-1**

ADSL/VDSL bağlantısı istenilen telefon numarası	
---	--

**ABONE İLE TELEFON HATTI SAHİBİ FARKLI KİŞİLER İSE AŞAĞIDAKİ ALAN DOLRURULMALIDIR:**

Başvuru formunda belirtilen telefon hattının sahibiyim **ABONE** tarafından alınacak **ADSL/VDSL** internet hizmeti için telefon hattımın kullanım haklarını **ABONE**'ye devrettiğimi, telefon hattına ilişkin her türlü sorumluluğun tarafıma ait olduğunu, **İŞNET** ile **SÖZLEŞME** konusu hizmete ilişkin olarak **ABONE** ile irtibata geçilmesini ve hak sahibi olarak **ABONE2**nin görülmesini kabul, beyan, taahhüt ederim.

TELEFON HATTI SAHİBİ

Adı – Soyadı :

Tarih :

İmza: